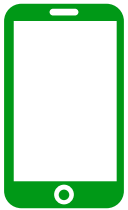


# E-MONEY GRAM



## DESCARGAR CUPÓN DE PORTAL RESIDENTE

1. Inicia sesión en OneSite
2. Haz clic en Mi casa
3. Seleccione Imprimir cupón de pago
4. Imprimir cupón o captura la pantalla
5. Este cupón es válido por la duración de su contrato de arrendamiento



## IMPRIMIR CUPÓN EN LA OFICINA DE ARRENDAMIENTO

1. Visite su oficina de arrendamiento durante las horas abiertas
2. Pídale a un agente de arrendamiento que imprima su "Cupón de E-Money Gram"
3. Este cupón es válido por la duración de su contrato de arrendamiento



## ENCUENTRA UNA UBICACIÓN DE MONEYGRAM PARTICIPANTE

1. Inicia sesión en OneSite
2. Haz clic en Mi Casa
3. Seleccione Imprimir cupón de pago
4. Imprimir o buscar una ubicación de pago

1. Google "Money Gram Locations" o visite [www.moneygram.com/locations](http://www.moneygram.com/locations)
2. Encuentra la ubicación

Moneygram tiene más de 30,000 ubicaciones en los Estados Unidos. Las ubicaciones incluyen, entre otras, Walmart, CVS y Foodarama.



## PAGAR EN UNA UBICACIÓN DE MONEY GRAM PARTICIPANTE

1. Los pagos pueden hacerse en efectivo o tarjeta de débito
2. No se aceptan pagos parciales
3. Pagar tarifas de ubicación, no más de \$ 2



## ¡COMPLETAR!

1. ¡Su pago se envía directamente a nosotros!
2. ¡No necesita llamar ni pasar por la oficina!

# E-MONEY GRAM

## 1. ¿Cómo se ve un e-money gram electrónico?

Por favor, consulte el cupón de muestra a la izquierda.

## 2. ¿Cómo obtener un cupón de e-money gram electrónico?

Pídale a su agente de arrendamiento que lo imprima o imprima desde su cuenta de OneSite instrucciones en la primera página).

## 3. ¿No es un giro postal más fácil?

¡No! Con e-money gram, elimina la molestia de ir a la oficina. Pague su alquiler en cualquier ubicación de money gram electrónico participante y se envía directamente a nuestro sistema.

## 4. ¿Cuánto es un money gram electrónico?

Nuestras propiedades no cobran una tarifa de conveniencia. Walmart cobra un máximo de \$ 2. Otros lugares varían

## 5. ¿Puedo usar mi orden de dinero electrónico en mi teléfono?

Sí, ¡solo muéstrale al cajero tu cupón!

## 6. ¿Tengo que imprimir un nuevo cupón cada vez que pago el alquiler?

No, ¡su cupón es válido mientras dure su contrato de arrendamiento!

## 7. ¿Debo llamar y confirmar que la oficina recibió mi pago?

No, ¡la ubicación lo envía directamente a nosotros!



## 8. ¿Cómo sé el monto que debo pagar?

Llame o comuníquese con la oficina para confirmar el monto del alquiler con un miembro del de Ashford. Su portal para residentes también puede indicarle el saldo actual.

## 9. ¿Tengo la opción de pagar una cantidad parcial?

Actualmente no ofrecemos pagos parciales, debe pagar el monto total adeudado.

### Sample Coupon:

		Payment Coupon	
When you need to pay it now: <b>Billers: Resident eMoney Order</b>			
<b>Instructions:</b> 1. Print this payment coupon 2. Find a payment location by contacting the leasing office or by using the location finder on the Resident Portal website 3. Bring this coupon and your cash payment (including a \$4.00 convenience fee) to any payment location			
<b>Instructions:</b> 1. Imprima este cupón de pago 2. Encuentre un centro de pago contactando a la oficina de arrendamiento ó a través de la pagina de residente en internet 3. Traiga este cupón y su pago en efectivo (incluyendo cargo de conveniencia de \$4.00) a cualquier centro de pago		Community Name: FALL CREEK Account Number: 114325 Resident Name: Rob Steyn	
For a Debit or Credit Card Payment, Please call 1-888-744-0026, se habla Español			

#### Walmart Customer Service Associates

1. Select CFP Make a Payment
2. In the biller name box, type **Resident** and hit next. There is no need to try and type the entire name as this often leads to errors.
3. Choose Resident eMoney Order as the biller. The payment will NOT be made to the name of the customer's apartment complex.
4. Enter the required information as outlined by the red boxes on the POS screen.
5. The customer's account number is in the bottom left corner of the bill stub. Please enter the number twice as is required for all bill payments.
6. The fee is \$2.00 and the payment will post to the customer's account on the same day.
7. All payments are to be processed via the CFP system and should NOT be entered as a MoneyGram express payment.

#### Non-Walmart Agents

1. From the main payment page, press F2
2. Type in your User ID, then press enter
3. Type **Resident** in the biller box. **Resident eMoney Order - (A)** will display in the biller field
4. Enter the customer's account number twice
5. Enter the amount the customer wants to pay
6. Click Look Up
7. If **Accept Other Than Amount Due** is **False**, customer **must** pay the amount listed in the **Amount Due** field. If **True** the customer may pay **any** amount
8. Click OK
9. Click **Accept**
10. Click **Pay**
11. Click **Save**
12. The fee is \$2.00 and the payment will post to the customer's account on the same day

Print Close